Ano: 2019

Processos	Indicador	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta (ano 19/20)	Valor Meta (ano 20/21)	Valor Meta (ano 21/22)	Resultado (ano 18/19)	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Total	Final	Ação n.º
PR01 - Planeamento da Formação	**Ind.01.01** - % de Aceitação das propostas de atividade	DP	(N.º atividades aprovadas / N.º atividades propostas) *100	Anual	>	80%	81%	82%	85%														
	Ind.01.02 - N.º atividades efetuadas fora do plano anual		Atividades realizadas - Atividades aprovadas	Anual (c/ PDS aos 6M)	>	8	9	10	8														
	Ind.01.03 - % de turmas obtidas face às planeadas		(N.º turmas obtidas / N.º turmas Planeadas) *100	Anual		100%	100%	100%	75%														
PR02 - Seleção de Alunos	**Ind.02.01 -** Procura dos cursos	DP	Soma das candidaturas online e ou inscrições e ou intenções de matrícula (portal das matrículas)	Bianual (Maio e Setembro)	>	133			119														
	Ind.02.02-Nº de alunos matriculados (por turma)	SA	Soma das matrículas validadas e confirmadas dos alunos em cada turma	Bianual (Maio e Setembro)	>	22	20	18	22														
PR03 - desenvolvimento da oferta formativa	**Ind.03.01**-Taxa de módulos em atraso	OE	(N.º de módulos reprovados/nº de módulos avaliados) * 100	Anual		19,4%	19,3%	19,2%	19,5														
	Ind.03.02-Taxa de abandono escolar (**OE1**)	GAAPF	(N.º de desistências/N.º de formandos matriculados)*100	Anual (c/ PDS aos 6M)		24,6%	24,5%	24,3%	24,8														
	Ind.03.03-Taxa de conclusão (**OG1**)	GAAPF	(Nº de formandos que concluiram/Nº de formandos que ingressaram)*100	Anual		64,0%	64,5%	65,0%	63,5%														
	Ind.03.04- Taxa de não aprovação (**OG1**)	OE	(Nº de alunos não aprovados/nº de formandos matriculados no último ano de formação)*100	Anual		10,0%	9,5%	9,0%	11,1%														
	Ind.03.05-Taxa de transição (**OE1**)	DP/CT	(nº de alunos matriculados no ano lectivo seguinte / nº de alunos matriculados no início do ano)*100	Anual		69,5%	69,5%	69,5%	69,2%														
	Ind.03.06-Média global das classificações dos alunos (**OE3**)	DP /CT	Média global das classificações dos alunos que concluem o ciclo formativo com aproveitamento	Anual		14,3	14,4	14,5	14,2														
	Ind.03.07-Média global da FCT (**OE7**)	DP/GFCT	Média global das classificações de FCT dos alunos que concluem o ciclo formativo com aproveitamento	Anual		16,5	16,6	16,7	16,4														
	Ind.03.08-Média global da PAP (**OE4**)	DP/CT	Média global das classificações de PAP	Anual		15,1	15,2	15,3	15														
	Ind.03.09-Taxa de execução do PAA	DP/CT	(N.º atividades realizadas / N.º atividades aprovadas) *100	Anual		90%	90%	90%	90%														
	Ind.03.10-Taxa de satisfação das entidade acolhedoras de FCT (**OE6**)	DP/GFCT	Percentagem da soma de itens de "Bom" e "Muito Bom" nas respostas obtidas no questionário de desempenho global do formando, constante do guia de estágio do formando (MOD052v04).	Anual		90%	90%	90%	90%														
	Ind.03.11-Satisfação dos encarregados de educação (**OG6**)		Percentagem de encarregados de educação que classificam a prestação global da EsproMinho como "Boa" ou "Muito Bom" no inquérito de satisfação.	Anual		73%	74%	75%	S/D														
	Ind.03.12-Taxa de absentismo (**OE2**)		Diferença percentual entre o volume percentual de aulas dadas e o volume percentual de aulas assistidas pelos formandos.	Anual		12,60%	12,50%	12,40%	12,70%														
	Ind.03.13-Taxa de sucesso escolar (**OE3**)		(Nº de formandos que sem módulos em atraso/Nº total de formandos inscritos nos cursos profissionais no período em referência)*100	Anual		55,40%	55,50%	55,60%	55,30%														
	Ind.03.14- Relacionamento com os encarregados de educação ao longo do ciclo formativo (**OE4**)		Percentagem de encarregados de educação que participa nas reuniões e ou recebe a avaliação no final de cada período letivo	Anual		75%	75%	75%	75%														
	Ind.03.15- Relacionamento com as empresas e outras instituições empregadoras (**OE5**)		Nº de novas parcerias estabelecidas que podem assumir qualquer forma de colaboração das empresas no processo formativo	Anual		32	34	36	30														
	Ind.03.16-Satisfação dos Formandos (**OG5**)		Percentagem de formandos que classificam a prestação global da EsproMinho como "Boa" ou "Muito Bom" no inquérito de satisfação.	Anual		73	74	75	S/D														
	Ind.03.17-Satisfação dos Formandos para com a prestação dos docentes (**OE9**)		Percentagem de formandos que classificam a prestação dos docentes da EsproMinho como "Boa" ou "Muito Boa" nos inquéritos de satisfação realizada.	Anual																			
	Ind.03.18-Satisfação dos Formandos para com a prestação dos orientadores educativos da turma (**OE10**)		Percentagem dos alunos que classificam a prestação dos respetivos Orientadores Educativos como "Boa" ou "Muito Boa" nos inquéritos de satisfação realizados.	Anual																			
	Ind.03.19-Satisfação dos Formandos para com a prestação do coordenador de curso da turma (**OE11**)		Percentagem dos alunos que classificam a prestação dos respetivos Coordenadores de Curso como "Boa" ou "Muito Boa" nos inquéritos de satisfação realizados.	Anual																			

	Ind.03.20-Satisfação dos Formandos para com a prestação dos serviços administrativos e pedagógicos (**OE12**)		Percentagem dos alunos que classificam a prestação da secretaria, gabinete de apoio ao formando e família, direção pedagógica, globalmente considerados como "Boa" ou "Muito Boa" nos inquéritos de satisfação realizados.	Anual	92%	92%	92%	90%														
	Ind.03.21-Satisfação dos Formandos para com a prestação dos serviços de bar e refeitório (**OE13**)		Percentagem dos alunos que classificam a prestação do serviço de bar e refeitório, avaliados conjuntamente como "Boa" ou "Muito Boa" nos inquéritos de satisfação realizados.	Anual	82%	84%	86%	80%														
	Ind.03.22-Satisfação dos Formandos para com as instalações e limpeza (**OE14**)		Percentagem dos alunos que classificam as instalações e a sua limpeza, avaliados conjuntamente, como "Boa" ou "Muito Boa" nos inquéritos de satisfação realizados.	Anual	90%	90%	90%	87%														
PR04 - Empregabilidade e prosseguimnento de estudos	**Ind.04.01**-Taxa de empregabilidade (**OG2**)	GAAPF	(Nº de formandos que completam o curso profissional e que ingressam o mercado de trabalho ou prosseguem estudos/Nº de formandos que completam o curso profissional)*100	Anual	75,1%	75,2%	75,3%	85														
	Ind.04.02-Taxa de empregabilidade na área de formação (**OG3**)	GAAPF	(Nº de formandos que trabalha em profissões diretamente relacionadas com o curso / área de educação e formação que concluíram/Nº de formandos que completam o curso profissional e que ingressam o mercado de trabalho)*100	Anual	36,0%	36,1%	36,2%	48,40%														
	Ind.04.03-Taxa de prosseguimento de estudos	GAAPF	(Nº de formandos que completam o curso profissional e que prosseguem estudos/Nº de formandos que completam o curso profissional)*100	Anual	8%	9%	10%	S/D														
	Ind.04.04-Satisfação dos empregadores (**OG4**)	GAAPF	Percentagem de empregadores que responderam "satisfeito" e "muito satisfeito" no inquérito de satisfação sobre os alunos recrutados.	Anual	75,1%	75,2%	75,3%	100%														
	Ind.04.05- Realizar sessões de preparação para o mercado de trabalho (**OE7**)	GAAPF	Nº de sessões de técnicas de procura de emprego e Mostra de Emprego e Formação Superior na EsproMinho	trimestral	5	6	6	4														
	Ind.04.06- Adequação do perfil do aluno ao perfil do local de estágio, tentando incrementar a sua probabilidade de recrutamento (**OE8**)	GFCT	Percentagem da soma de itens de "adequado" e "muito adequado" em relação ao local de realização do estágio em causa, constante no registo de auto-avaliação (MOD054.2v02).	Anual	80%	81%	82%	S/D														
PR05 - Gestão Administrativa e financeira	**Ind.05.01**- Grau de satisfação com os serviços administrativos	DF	Percentagem de formandos que classificam os serviços administrativos como "Boa" ou "Muito Bom" no inquérito de satisfação.	Anual	75%	76%	77%	S/D														
	Ind.05.02- Taxa de execução orçamental	DF/DG	(Execução Orçamental/Orçamento Global Aprovado)*100	Anual	80%	82%	84%	90%														
PR06 - Markting e Comunicação	**Ind.06.01**-Índice geral de procura	DE	Soma do número de inscrições online + total de visitas ao site espromínho.pt + aumento anual do número de "gostos" na página do Facebook	Anual	15750	16800	17950	S/D														
	Ind.06.02-Análise estatística da relação nas redes sociais	DE	Percentagem de crescimento de gostos página da Espromínho do facebook	Anual	5%	5%	5%	5,67%														
	Ind.06.03-Dados estatísticos de acesso ao site	DE	Nº de visitas ao site	Anual	15 000	16000	17000	S/D														
PR07 - Gestão de recursos	**Ind.07.01**-Resultado da avaliação de desempenho	CD		Anual																		
	Ind.07.02-Grau de cumprimento do Orçamento	DF/DG	(Execução Orçamental/Orçamento de Gestão Aprovado)*100	Anual	90%	92%	94%	99%														
	Ind.07.03-Grau de satisfação dos colaboradores	DE/DG		Anual																		
	Ind.07.04- Investimento na formação de professores e formadores (**OG7**)	DE/DG	(Nº de professores e formadores que participam em programas de formação/Nº total de professores e formadores da EsproMinho)*100	Anual	73%	74%	75%	80%														
	Ind.07.05- Formação adequado às necessidades dos colaboradores (**OE15**)		Nº de sessões do plano de formação dedicados às necessidades de formação identificadas pelos colaboradores.	Anual	73%	74%	75%	80%														
PR08 - Sistema de Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua	**Ind.08.01**-Taxa média no cumprimento da meta dos Indicadores	CD	(Nº de indicadores superiores à meta/Nº total de indicadores)+100	Anual	75%	75%	75%	S/D														
	Ind.08.02-N.º de Não Conformidades na Auditoria Interna		Nº de Não Conformides em procedimentos	Anual	0	0	0	1														
	Ind.08.03-Nível do selo EQAVET		Nível do selo EQAVET atribuido pela ANQEP	Anual	3	3	3	S/D														