

Processos	Indicador	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta	Valor Meta	Valor Meta	Resultado	Dez	Abr	Mai	Jul
						(ano 23/24)	(ano 24/25)	(ano 25/26)	(ano 22/23)				
PR01 - Planeamento da Formação	Ind.01.01 - % de Aceitação das propostas de atividade	DP	$(N.º \text{ atividades aprovadas} / N.º \text{ atividades propostas}) * 100$	Anual	>	100%	100%	100%	96%				98,5%
	Ind.01.02 - % de turmas obtidas face às planeadas		$(N.º \text{ turmas obtidas} / N.º \text{ turmas Planeadas}) * 100$	Anual	>	100%	100%	100%	75%	125%			
PR02 - Seleção de Alunos	Ind.02.01 - Procura dos cursos	DP	Soma das candidaturas online e ou inscrições e ou intenções de matrícula (portal das matrículas)	Bianual (maio e julho)	>	135	500	145	248				471
	Ind.02.02 -Nº de alunos matriculados (por turma)	SA	Soma das matrículas validadas e confirmadas dos alunos em cada turma	Anual	>	24	24	24	24				18
PR03 - desenvolvimento da oferta formativa	Ind.03.01 -Taxa de módulos em atraso	OE	$(N.º \text{ de módulos reprovados}/n.º \text{ de módulos avaliados}) * 100$	Trimestral		9,5%	8,5%	8,5%	8,23%	11,79%	10,14%		9,00%
	Ind.03.02.01 -Taxa de abandono escolar (OE1)	GAAPF	$(N.º \text{ de desistências}/N.º \text{ de formandos matriculados})*100$	Trimestral		16,0%	11,0%	15,0%	11,01%	2,72%	7,72%		10,80%
	Ind.03.02.02 -Taxa de abandono escolar (OE1) (Ciclo EQAVET 21/24)	GAAPF	$(N.º \text{ de desistências}/N.º \text{ de formandos matriculados})*100$	Anual		28,0%	25,5%	24,0%	32,90%				25,70%
	Ind.03.02.02.01 -Taxa de abandono escolar - Técnico(a) de Comércio (OE1) (Ciclo EQAVET 21/24)	GAAPF	$(N.º \text{ de desistências}/N.º \text{ de formandos matriculados})*100$	Anual		38,0%	----	----	29,40%				50,00%
	Ind.03.02.02.02 -Taxa de abandono escolar - Técnico(a) de Organização de Eventos (OE1) (Ciclo EQAVET 22/25)	GAAPF	$(N.º \text{ de desistências}/N.º \text{ de formandos matriculados})*100$	Anual		----	22,0%	----	----				----
	Ind.03.02.02.03 -Taxa de abandono escolar - Técnico(a) de Gestão de Equipamentos Informáticos (OE1) (Ciclo EQAVET 19/22)	GAAPF	$(N.º \text{ de desistências}/N.º \text{ de formandos matriculados})*100$	Anual		----	----	----	----				----
	Ind.03.02.02.04 -Taxa de abandono escolar - Técnico(a) de Design de Moda (OE1) (Ciclo EQAVET 21/24)	GAAPF	$(N.º \text{ de desistências}/N.º \text{ de formandos matriculados})*100$	Anual		26,0%	24,0%	22,0%	----				14,3%
	Ind.03.02.02.05 -Taxa de abandono escolar - Técnico(a) de Massagem de Estética e BemEstar (OE1) (Ciclo EQAVET 20/23)	GAAPF	$(N.º \text{ de desistências}/N.º \text{ de formandos matriculados})*100$	Anual		----	----	----	29,20%				----
	Ind.03.02.02.06 -Taxa de abandono escolar - Cabeleireiro (OE1) (Ciclo EQAVET 20/23)	GAAPF	$(N.º \text{ de desistências}/N.º \text{ de formandos matriculados})*100$	Anual		34,0%	32,0%	30,0%	37,5%				28,0%
	Ind.03.02.02.07 -Taxa de abandono escolar - Técnico de Gestão, Programação e Sistemas informáticos (OE1) (Ciclo EQAVET 20/23)	GAAPF	$(N.º \text{ de desistências}/N.º \text{ de formandos matriculados})*100$	Anual		----	----	----	35,7%				----
Ind.03.02.02.08 -Taxa de abandono escolar - Programador(a) de Informática (OE1) (Ciclo EQAVET 21/24)	GAAPF	$(N.º \text{ de desistências}/N.º \text{ de formandos matriculados})*100$	Anual		33,0%	----	----	----				30,8%	
Ind.03.02.02.09 -Taxa de abandono escolar - Técnico de Design (OE1) (Ciclo EQAVET 21/24)	GAAPF	$(N.º \text{ de desistências}/N.º \text{ de formandos matriculados})*100$	Anual		33,0%	----	----	----				9%	

Ind.03.02.02.10 -Taxa de abandono escolar - Esteticista (OE1) (Ciclo EQAVET 21/24)	GAAPF	(N.º de desistências/N.º de formandos matriculados)*100	Anual	33,0%	31,0%	29,0%	----				17,6%
Ind.03.02.02.11 -Taxa de abandono escolar - Técnico/a de Informática - Sistemas (OE1) (Ciclo EQAVET 22/25)	GAAPF	(N.º de desistências/N.º de formandos matriculados)*100	Anual	----	28,0%	----	----				----
Ind.03.02.02.12 -Taxa de abandono escolar - Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital (OE1) (Ciclo EQAVET 23/26)	GAAPF			----	----	25%	----				----
Ind.03.03 -Taxa de conclusão (OG1) (Ciclo EQAVET 21/24 provisória)	GAAPF	(Nº de formandos que concluíram/Nº de formandos que ingressaram)*100	Anual	70,0%	73,0%	74,0%	60,8%				70,5%
Ind.03.03.01 -Taxa de conclusão - Técnico(a) de Comércio (OG1) (Ciclo EQAVET 21/24 provisória)	GAAPF	(Nº de formandos que concluíram/Nº de formandos que ingressaram)*100	Anual	55,0%	----	----	58,8%				41,7%
Ind.03.03.02 -Taxa de conclusão - Técnico(a) de Organização de Eventos (OG1) (Ciclo EQAVET 22/25 provisória)	GAAPF	(Nº de formandos que concluíram/Nº de formandos que ingressaram)*100	Anual	----	70,0%	----	----				----
Ind.03.03.03 -Taxa de conclusão - Técnico(a) de Gestão de Equipamentos Informáticos (OG1) (Ciclo EQAVET 19/22 provisória)	GAAPF	(Nº de formandos que concluíram/Nº de formandos que ingressaram)*100	Anual	----	----	----	----				----
Ind.03.03.04 -Taxa de conclusão - Técnico(a) de Design de Moda (OG1) (Ciclo EQAVET 21/24 provisória)	GAAPF	(Nº de formandos que concluíram/Nº de formandos que ingressaram)*100	Anual	65,0%	70,0%	72,0%	----				85,7%
Ind.03.03.05 -Taxa de conclusão - Técnico(a) de Massagem de Estética e BemEstar (OG1) (Ciclo EQAVET 20/23 provisória)	GAAPF	(Nº de formandos que concluíram/Nº de formandos que ingressaram)*100	Anual	----	----	----	66,7%				----
Ind.03.03.06 -Taxa de conclusão - Cabeleireiro (OG1) (Ciclo EQAVET 21/24 provisória)	GAAPF	(Nº de formandos que concluíram/Nº de formandos que ingressaram)*100	Anual	68,0%	70,0%	72,0%	54,2%				68,0%
Ind.03.03.07 -Taxa de conclusão - Técnico de Gestão, Programação e Sistemas informáticos (OG1) (Ciclo EQAVET 20/23 provisória)	GAAPF	(Nº de formandos que concluíram/Nº de formandos que ingressaram)*100	Anual	----	----	----	64,3%				----
Ind.03.03.08 -Taxa de conclusão - Programador(a) de Informática (OG1) (Ciclo EQAVET 21/24 provisória)	GAAPF	(Nº de formandos que concluíram/Nº de formandos que ingressaram)*100	Anual	65,0%	----	----	----				69,2%
Ind.03.03.09 -Taxa de conclusão - Técnico de Design (OG1) (Ciclo EQAVET 21/24 provisória)	GAAPF	(Nº de formandos que concluíram/Nº de formandos que ingressaram)*100	Anual	65,0%	----	----	----				90,9%
Ind.03.03.10 -Taxa de conclusão - Esteticista (OG1) (Ciclo EQAVET 21/24 provisória)	GAAPF	(Nº de formandos que concluíram/Nº de formandos que ingressaram)*100	Anual	65,0%	70,0%	70,0%	----				70,6%
Ind.03.03.11 -Taxa de conclusão - Técnico/a de Informática - Sistemas (OG1) (Ciclo EQAVET 22/25 provisória)	GAAPF	(Nº de formandos que concluíram/Nº de formandos que ingressaram)*100	Anual	----	70,0%	----	----				----
Ind.03.03.11 -Taxa de conclusão - Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital (OE1) (Ciclo EQAVET 23/26)	GAAPF			----	----	70,0%	----				----
Ind.03.04 - Taxa de não aprovação (OG1)(Ciclo EQAVET 21/24)	OE	(Nº de alunos não aprovados/nº de formandos matriculados no último ano de formação)*100	Anual	3,0%	3,0%	3,0%	2,5%				3,8%
Ind.03.05 -Taxa de transição (OE1)	DP/CT	(nº de alunos matriculados no ano lectivo seguinte / nº de alunos matriculados no início do ano)*100	Anual	78,0%	85,0%	82,0%	85,0%				84,9%
Ind.03.06 -Média global das classificações dos alunos (OE3)	DP/CT	Média global das classificações dos alunos que concluem o ciclo formativo com aproveitamento	Anual	14,9	15	15,1	13,92				14,56

	Ind.03.07 -Média global da FCT (OE7)	DP/GFCT	Média global das classificações de FCT dos alunos que concluem o ciclo formativo com aproveitamento	Anual	16,7	16,8	16,9	16,18				15,75
	Ind.03.08 -Média global da PAP (OE4)	DP/CT	Média global das classificações de PAP	Anual	15,4	15,5	15,6	14,24				14,76
	Ind.03.09 -Taxa de execução do PAA	DP/CT	(N.º atividades realizadas / N.º atividades aprovadas) *100	Anual	84%	86%	88%	94,0%				97%
	Ind.03.10 -Taxa de satisfação das entidade acolhedoras de FCT (OE6)	DP/GFCT	Percentagem da soma de itens de "Bom" e "Muito Bom" nas respostas obtidas no questionário de desempenho global do formando, constante do guia de estágio do formando (MOD052v04).	Anual	90%	90%	90%	89,57%				92,00%
	Ind.03.11 -Satisfação dos encarregados de educação (OG6)		Percentagem de encarregados de educação que classificam a prestação global da EsproMinho como "Boa" ou "Muito Bom" no inquérito de satisfação.	Anual	77%	78%	78%	80%				80%
	Ind.03.12 -Taxa de absentismo (OE2)		Diferença percentual entre o volume percentual de aulas dadas e o volume percentual de aulas assistidas pelos formandos.	Trimestral	3,0%	3,0%	3,0%	3,15%	7,87%	5,16%		3,96%
	Ind.03.13.01 -Taxa de sucesso escolar (OE3)		(Nº de formandos que sem módulos em atraso/Nº total de formandos inscritos nos cursos profissionais no período em referência)*100	Trimestral	70%	70%	70%	50,0%	28,40%	25,63%		40,90%
	Ind.03.13.02 -Taxa de aproveitamento (OE3)		(Nº de módulos aprovados/Nº total de módulos avaliados no período em referência)*100	Trimestral	90%	90,0%	90,0%	91,77%	88,21%	89,86%		91,00%
	Ind.03.14 -Relacionamento com os encarregados de educação ao longo do ciclo formativo (OE4)		Percentagem de encarregados de educação que participa nas reuniões e ou recebe a avaliação no final de cada período letivo	Anual	77%	78%	79%	76%				78%
	Ind.03.15 -Relacionamento com as empresas e outras instituições empregadoras (OE5)		Nº de novas parcerias estabelecidas que podem assumir qualquer forma de colaboração das empresas no processo formativo	Anual	40	42	44	63				63
	Ind.03.16 -Satisfação dos Formandos (OG5)		Percentagem de formandos que classificam a prestação global da EsproMinho como "Boa" ou "Muito Bom" no inquérito de satisfação.	Anual	90%	90%	90%	95%				98,30%
	Ind.03.17 -Satisfação dos Formandos para com a prestação dos docentes (OE9)		Percentagem de formandos que classificam a prestação dos docentes da EsproMinho como "Boa" ou "Muito Boa" nos inquéritos de satisfação realizada.	Anual	90%	90%	90%	97,50%				97,80%
	Ind.03.18 -Satisfação dos Formandos para com a prestação dos serviços administrativos e pedagógicos (OE12)		Percentagem dos alunos que classificam a prestação da secretaria, gabinete de apoio ao formando e família, direção pedagógica, globalmente considerados como "Boa" ou "Muito Boa" nos inquéritos de satisfação realizados.	Anual	90%	90%	90%	90%				96,80%
	Ind.03.19 -Satisfação dos Formandos para com a prestação dos serviços de bar e refeitório (OE13)		Percentagem dos alunos que classificam a prestação do serviço de bar e refeitório, avaliados conjuntamente como "Boa" ou "Muito Boa" nos inquéritos de satisfação realizados.	Anual	90%	90%	90%	95%				75%
PR04 - Empregabilidade e prosseguimento de estudos	Ind.04.01 -Taxa de empregabilidade (OG2) (Ciclo EQAVET 19/22)	GAAPF	(Nº de formandos que completam o curso profissional e que ingressam o mercado de trabalho ou prosseguem estudos/Nº de formandos que completam o curso profissional)*100	Anual	84,0%	86,0%	86,0%	84,00%				86,6%
	Ind.04.02 -Taxa de empregabilidade na área de formação (OG3) (Ciclo EQAVET 19/22)	GAAPF	(Nº de formandos que trabalha em profissões diretamente relacionadas com o curso / área de educação e formação que concluíram/Nº de formandos que completam o curso profissional e que ingressam o mercado de trabalho)*100	Anual	51,0%	55,0%	53,0%	51,40%				54,5%

Ind.04.02.01 -Taxa de empregabilidade na área de formação - Técnico(a) de Comércio (OG3) (Ciclo EQAVET 19/22)	GAAPF	(Nº de formandos que trabalha em profissões diretamente relacionadas com o curso / área de educação e formação que concluíram/Nº de formandos que completam o curso profissional e que ingressam o mercado de trabalho)*100	Anual	77,0%	78,0%	78,0%	66,7%					100%
Ind.04.02.02 -Taxa de empregabilidade na área de formação - Técnico(a) de Organização de Eventos (OG3) (Ciclo EQAVET 18/21)	GAAPF	(Nº de formandos que trabalha em profissões diretamente relacionadas com o curso / área de educação e formação que concluíram/Nº de formandos que completam o curso profissional e que ingressam o mercado de trabalho)*100	Anual	----	----	----	40,0%					----
Ind.04.02.03 -Taxa de empregabilidade na área de formação - Técnico(a) de Massagem de Estética e Bem-Estar (OG3) (Ciclo EQAVET 19/22)	GAAPF	(Nº de formandos que trabalha em profissões diretamente relacionadas com o curso / área de educação e formação que concluíram/Nº de formandos que completam o curso profissional e que ingressam o mercado de trabalho)*100	Anual	53,0%	54,0%	----	42,9%					66,7%
Ind.04.02.04 -Taxa de empregabilidade na área de formação - Técnico(a) de Massagem de Estética e Bem-Estar (VCT) (OG3) (Ciclo EQAVET 17/20)	GAAPF	(Nº de formandos que trabalha em profissões diretamente relacionadas com o curso / área de educação e formação que concluíram/Nº de formandos que completam o curso profissional e que ingressam o mercado de trabalho)*100	Anual	----	----	----	----					----
Ind.04.02.05 -Taxa de empregabilidade na área de formação - Técnico(a) de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos (OG3) (Ciclo EQAVET 20/23)	GAAPF	(Nº de formandos que trabalha em profissões diretamente relacionadas com o curso / área de educação e formação que concluíram/Nº de formandos que completam o curso profissional e que ingressam o mercado de trabalho)*100	Anual	----	50,0%	----	----					----
Ind.04.02.06 -Taxa de empregabilidade na área de formação - Técnico(a) de Design de Moda (OG3) (Ciclo EQAVET 19/22)	GAAPF	(Nº de formandos que trabalha em profissões diretamente relacionadas com o curso / área de educação e formação que concluíram/Nº de formandos que completam o curso profissional e que ingressam o mercado de trabalho)*100	Anual	30,0%	----	35,0%	50,0%					0%
Ind.04.02.07 -Taxa de empregabilidade na área de formação - Técnico(a) de Gestão de Equipamentos Informáticos (OG3) (Ciclo EQAVET 19/22)	GAAPF	(Nº de formandos que trabalha em profissões diretamente relacionadas com o curso / área de educação e formação que concluíram/Nº de formandos que completam o curso profissional e que ingressam o mercado de trabalho)*100	Anual	41,0%	----	----	50,0%					62,5%
Ind.04.02.08 -Taxa de empregabilidade na área de formação - Cabeleireiro (OG3) (Ciclo EQAVET 19/22)	GAAPF	(Nº de formandos que trabalha em profissões diretamente relacionadas com o curso / área de educação e formação que concluíram/Nº de formandos que completam o curso profissional e que ingressam o mercado de trabalho)*100	Anual	55,0%	58,0%	60,0%	----					35,7%
Ind.04.02.09 -Taxa de empregabilidade na área de formação - Programador/a de Informática (OG3) (Ciclo EQAVET 21/24)	GAAPF	(Nº de formandos que trabalha em profissões diretamente relacionadas com o curso / área de educação e formação que concluíram/Nº de formandos que completam o curso profissional e que ingressam o mercado de trabalho)*100	Anual	----	----	40,0%	----					----
Ind.04.02.10 -Taxa de empregabilidade na área de formação - Técnico de Design (OG3) (Ciclo EQAVET 21/24)	GAAPF	(Nº de formandos que trabalha em profissões diretamente relacionadas com o curso / área de educação e formação que concluíram/Nº de formandos que completam o curso profissional e que ingressam o mercado de trabalho)*100	Anual	----	----	40,0%	----					----
Ind.04.02.1 -Taxa de empregabilidade na área de formação - Esteticista (OG3) (Ciclo EQAVET 21/24)	GAAPF	(Nº de formandos que trabalha em profissões diretamente relacionadas com o curso / área de educação e formação que concluíram/Nº de formandos que completam o curso profissional e que ingressam o mercado de trabalho)*100	Anual	----	----	60,0%	----					----

	Ind.04.03 -Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo EQAVET 18/21)	GAAPF	(Nº de formandos que completam o curso profissional e que prosseguem estudos/Nº de formandos que completam o curso profissional)*100	Anual	8%	12%	8%	17,90%				11,1%
	Ind.04.04 -Satisfação dos empregadores (OG4)	GAAPF	Percentagem de empregadores que responderam "satisfeito" e "muito satisfeito" no inquérito de satisfação sobre os alunos recrutados.	Anual	90%	90%	90%	100%				100%
	Ind.04.05 - Realizar sessões de preparação para o mercado de trabalho (OE7)	GAAPF	Nº de sessões de técnicas de procura de emprego e Mostra de Emprego e Formação Superior na EsproMinho	Anual	6	6	6	11				8
	Ind.04.06 - Adequação do perfil do aluno ao perfil do local de estágio, tentando incrementar a sua probabilidade de recrutamento (OE8)	GFCT	Percentagem da soma de itens de "adequado" e "muito adequado" em relação ao local de realização do estágio em causa, constante no registo de auto-avaliação (MOD054.2v02).	Anual	88%	90%	90%	96,50%				87,40%
PR05 - Gestão Administrativa e financeira	Ind.05.01 - Grau de satisfação com os serviços administrativos	DF	Percentagem de formandos que classificam os serviços administrativos como "Boa" ou "Muito Bom" no inquérito de satisfação.	Anual	90%	90%	90%	90%				100%
PR06 - Marketing e Comunicação	Ind.06.01 -Índice geral de procura	DE	Soma do número de inscrições online + total de visitas ao site esprominho.pt + aumento anual do número de "gostos" na página do Facebook	Anual	2,80%	3%	3,20%	3,51				6,63
PR07 - Gestão de recursos	Ind.07.01 -Resultado da avaliação de desempenho	CD	Percentagem de colaboradores que classificam "Boa" ou "Muito Bom" na avaliação de desempenho.	Anual	90%	90%	90%	95%				90%
	Ind.07.02 -Grau de satisfação dos colaboradores	DE/DG	Percentagem de coladoradores que classificam a prestação da EsproMinho como "Boa" ou "Muito Bom" no inquérito de satisfação.	Anual	90%	90%	90%	96%				81,70%
	Ind.07.03 - Capacitação de professores e formadores (OG7)	DE/DG	(Nº de professores e formadores que participam em programas de formação/Nº total de professores e formadores da EsproMinho)*100	Anual	80%	80%	80%	80%				80%
	Ind.07.04 - Formação adequado às necessidades dos colaboradores (OE15)		Nº de sessões do plano de formação dedicados às necessidades de formação identificadas pelos colaboradores.	Anual	100%	100%	100%	100%				100%
PR08 - Sistema de Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua	Ind.08.01 -Taxa média no cumprimento da meta dos Indicadores	CD	(Nº de indicadores superiores à meta/Nº total de indicadores)+100	Anual	80%	80%	80%	85,34%				85,14%
	Ind.08.02 -Nível do selo EQAVET		Nível do selo EQAVET atribuído pela ANQEP	Anual	3	3	3	3				3