



Processos	Indicador	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta	Valor Meta	Valor Meta	Resultado	Dez	Abr	Mai	Jul
						(ano 20/21)	(ano 21/22)	(ano 22/23)	(ano 19/20)				
PR01 - Planeamento da Formação	<b>Ind.01.01</b> - % de Aceitação das propostas de atividade	DP	$(N.º \text{ atividades aprovadas} / N.º \text{ atividades propostas}) * 100$	Anual	>	100%	100%	100%	100%				100%
	<b>Ind.01.02</b> - % de turmas obtidas face às planeadas		$(N.º \text{ turmas obtidas} / N.º \text{ turmas Planeadas}) * 100$	Anual		100%	100%	100%	75%				100%
PR02 - Seleção de Alunos	<b>Ind.02.01</b> - Procura dos cursos	DP	Soma das candidaturas online e ou inscrições e ou intenções de matrícula (portal das matrículas)	Bianual (maio e julho)	>	125	130	135	118			90	156
	<b>Ind.02.02</b> -Nº de alunos matriculados (por turma)	SA	Soma das matrículas validadas e confirmadas dos alunos em cada turma	Anual	>	24	24	24	24				24
PR03 - desenvolvimento da oferta formativa	<b>Ind.03.01</b> -Taxa de módulos em atraso	OE	$(N.º \text{ de módulos reprovados}/nº \text{ de módulos avaliados}) * 100$	Trimestral		16.0%	15.0%	14.0%	17,2	19,2%	14,7%		11,5%
	<b>Ind.03.02.01</b> -Taxa de abandono escolar (OE1)	GAAPF	$(N.º \text{ de desistências}/N.º \text{ de formandos matriculados}) * 100$	Trimestral		21.0%	20.0%	19.0%	22.9	6,9%	11,1%		14,1%
	<b>Ind.03.02.02</b> -Taxa de abandono escolar (OE1) (Ciclo EQAVET)	GAAPF	$(N.º \text{ de desistências}/N.º \text{ de formandos matriculados}) * 100$	Anual		34.0%	30.0%	26.0%	38.4				27,5%
	<b>Ind.03.03</b> -Taxa de conclusão (OG1) (Ciclo EQAVET)	GAAPF	$(Nº \text{ de formandos que concluíram}/Nº \text{ de formandos que ingressaram}) * 100$	Anual		66.0%	68.0%	70.0%	73.4%				70%
	<b>Ind.03.04.</b> - Taxa de não aprovação (OG1) (Ciclo EQAVET)	OE	$(Nº \text{ de alunos não aprovados}/nº \text{ de formandos matriculados no último ano de formação}) * 100$	Anual		8.90%	7.0%	5.0%	4.7%				2,5%
	<b>Ind.03.05</b> -Taxa de transição (OE1)	DP/CT	$(nº \text{ de alunos matriculados no ano lectivo seguinte} / nº \text{ de alunos matriculados no início do ano}) * 100$	Anual		69,5%	70.0%	71.0%	75.6%				77,8%
	<b>Ind.03.06</b> -Média global das classificações dos alunos (OE3)	DP /CT	Média global das classificações dos alunos que concluem o ciclo formativo com aproveitamento	Anual		14,4	14,5	14,6	14,7				15,6
	<b>Ind.03.07</b> -Média global da FCT (OE7)	DP/GFCT	Média global das classificações de FCT dos alunos que concluem o ciclo formativo com aproveitamento	Anual		16,6	16,7	16,8	16,4				16,4
<b>Ind.03.08</b> -Média global da PAP (OE4)	DP/CT	Média global das classificações de PAP	Anual		15,2	15,3	15,4	15,3				16	

Processos	Indicador	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta	Valor Meta	Valor Meta	Resultado	Dez	Abr	Mai	Jul
						(ano 20/21)	(ano 21/22)	(ano 22/23)	(ano 19/20)				
	<b>Ind.03.09</b> -Taxa de execução do PAA	DP/CT	$(N.º \text{ atividades realizadas} / N.º \text{ atividades aprovadas}) * 100$	Anual		90%	95%	95%	52%				29.6%
	<b>Ind.03.10</b> -Taxa de satisfação das entidade acolhedoras de FCT ( <b>OE6</b> )	DP/GFCT	Percentagem da soma de itens de “Bom” e “Muito Bom” nas respostas obtidas no questionário de desempenho global do formando, constante do guia de estágio do formando (MOD052v04).	Anual		90%	90%	90%	90%				92%
	<b>Ind.03.11</b> -Satisfação dos encarregados de educação ( <b>OG6</b> )		Percentagem de encarregados de educação que classificam a prestação global da EsproMinho como “Boa” ou “Muito Bom” no inquérito de satisfação.	Anual		74%	75%	76%	S/D				80%
	<b>Ind.03.12</b> -Taxa de absentismo ( <b>OE2</b> )		Diferença percentual entre o volume percentual de aulas dadas e o volume percentual de aulas assistidas pelos formandos.	Trimestral		5.6%	5.5%	5.4%	5.71%	5.90%	4.1%		1,9%
	<b>Ind.03.13.01</b> -Taxa de sucesso escolar ( <b>OE3</b> )		$(Nº \text{ de formandos que sem módulos em atraso} / Nº \text{ total de formandos inscritos nos cursos profissionais no período em referência}) * 100$	Trimestral		55,5%	56%	57%	46.10%	23,4%	27,3%		55,3%
	<b>Ind.03.13.02</b> -Taxa de aproveitamento ( <b>OE3</b> )		$(Nº \text{ de módulos aprovados} / Nº \text{ total de módulos avaliados no período em referência}) * 100$	Trimestral		84%	85%	86.0%	82,8%	80,8%	85,3%		88,5%
	<b>Ind.03.14</b> - Relacionamento com os encarregados de educação ao longo do ciclo formativo ( <b>OE4</b> )		Percentagem de encarregados de educação que participa nas reuniões e ou recebe a avaliação no final de cada período letivo	Anual		76%	77%	78%	S/D				91,5%
	<b>Ind.03.15</b> - Relacionamento com as empresas e outras instituições empregadoras ( <b>OE5</b> )		Nº de novas parcerias estabelecidas que podem assumir qualquer forma de colaboração das empresas no processo formativo	Anual		34	36	38	31				60
	<b>Ind.03.16</b> -Satisfação dos Formandos ( <b>OG5</b> )		Percentagem de formandos que classificam a prestação global da EsproMinho como “Boa” ou “Muito Bom” no inquérito de satisfação.	Anual		74%	75%	76%	100%				100%
	<b>Ind.03.17</b> -Satisfação dos Formandos para com a prestação dos docentes ( <b>OE9</b> )		Percentagem de formandos que classificam a prestação dos docentes da EsproMinho como “Boa” ou “Muito Boa” nos inquéritos de satisfação realizada.	Anual		74%	75%	76%	100%				100%
	<b>Ind.03.18</b> -Satisfação dos Formandos para com a prestação dos serviços administrativos e pedagógicos ( <b>OE12</b> )		Percentagem dos alunos que classificam a prestação da secretaria, gabinete de apoio ao formando e família, direção pedagógica, globalmente considerados como “Boa” ou “Muito Boa” nos inquéritos de satisfação realizados.	Anual		92%	92%	92%	100%				100%
	<b>Ind.03.19</b> -Satisfação dos Formandos para com a prestação dos serviços de bar e refeitório ( <b>OE13</b> )		Percentagem dos alunos que classificam a prestação do serviço de bar e refeitório, avaliados conjuntamente como “Boa” ou “Muito Boa” nos inquéritos de satisfação realizados.	Anual		84%	86%	88%	S/D				100%

Processos	Indicador	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta	Valor Meta	Valor Meta	Resultado	Dez	Abr	Mai	Jul
						(ano 20/21)	(ano 21/22)	(ano 22/23)	(ano 19/20)				
PR04 - Empregabilidade e prosseguimento de estudos	<b>Ind.04.01</b> -Taxa de empregabilidade (OG2)	GAAPF	(Nº de formandos que completam o curso profissional e que ingressam o mercado de trabalho ou prosseguem estudos/Nº de formandos que completam o curso profissional)*100	Anual		86.0%	87.0%	88.0%	85				78.7%
	<b>Ind.04.02</b> -Taxa de empregabilidade na área de formação (OG3)	GAAPF	(Nº de formandos que trabalha em profissões diretamente relacionadas com o curso / área de educação e formação que concluíram/Nº de formandos que completam o curso profissional e que ingressam o mercado de trabalho)*100	Anual		49.0%	50.0%	51.0%	48,4%				47.0%
	<b>Ind.04.03</b> -Taxa de prosseguimento de estudos	GAAPF	(Nº de formandos que completam o curso profissional e que prosseguem estudos/Nº de formandos que completam o curso profissional)*100	Anual		8%	9%	10%	7.5				8.50%
	<b>Ind.04.04</b> -Satisfação dos empregadores (OG4)	GAAPF	Percentagem de empregadores que responderam “satisfeito” e “muito satisfeito” no inquérito de satisfação sobre os alunos recrutados.	Anual		75,2%	76%	78%	100%				100%
	<b>Ind.04.05</b> - Realizar sessões de preparação para o mercado de trabalho (OE7)	GAAPF	Nº de sessões de técnicas de procura de emprego e Mostra de Emprego e Formação Superior na EsproMinho	Anual		6	6	6	0				4
	<b>Ind.04.06</b> - Adequação do perfil do aluno ao perfil do local de estágio, tentando incrementar a sua probabilidade de recrutamento (OE8)	GFCT	Percentagem da soma de itens de “adequado” e “muito adequado” em relação ao local de realização do estágio em causa, constante no registo de auto-avaliação (MOD054.2v02).	Anual		81%	82%	83%	84.1%				95.2%
PR05 - Gestão Administrativa e financeira	<b>Ind.05.01</b> - Grau de satisfação com os serviços administrativos	DF	Percentagem de formandos que classificam os serviços administrativos como “Boa” ou “Muito Bom” no inquérito de satisfação.	Anual		95%	95%	95%	100%				100%
PR06 - Markting e Comunicação	<b>Ind.06.01</b> -Índice geral de procura	DE	Soma do número de inscrições online + total de visitas ao site esprominho.pt + aumento anual do número de "gostos" na página do Facebook	Anual		16800	17950	18500	16141				17655
PR07 - Gestão de recursos	<b>Ind.07.01</b> -Resultado da avaliação de desempenho	CD	Percentagem de colaboradores que classificam “Boa” ou “Muito Bom” nn avaliação de desempenho.	Anual		75%	80%	85%	S/D				100%
	<b>Ind.07.02</b> -Grau de satisfação dos colaboradores	DE/DG	Percentagem de coladoradores que classificam a prestação da EsproMinho como “Boa” ou “Muito Bom” no inquérito de satisfação.	Anual		74%	75%	76%	S/D				100%
	<b>Ind.07.03</b> - Investimento na formação de professores e formadores (OG7)	DE/DG	(Nº de professores e formadores que participam em programas de formação/Nº total de professores e formadores da EsproMinho)*100	Anual		75%	80%	85%	70%				75%
	<b>Ind.07.04</b> - Formação adequado às necessidades dos colaboradores (OE15)		Nº de sessões do plano de formação dedicados às necessidades de formação identificadas pelos colaboradores.	Anual		100%	100%	100%	S/D				100%



Ano: 2020/2021

Processos	Indicador	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta	Valor Meta	Valor Meta	Resultado	Dez	Abr	Mai	Jul
						(ano 20/21)	(ano 21/22)	(ano 22/23)	(ano 19/20)				
PR08 - Sistema de Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua	Ind.08.01 -Taxa média no cumprimento da meta dos Indicadores	CD	$(N^{\circ} \text{ de indicadores superiores à meta}/N^{\circ} \text{ total de indicadores}) \times 100$	Anual		80%	80%	80%	75.00%				84,6%
	Ind.08.02 -Nível do selo EQAVET		Nível do selo EQAVET atribuído pela ANQEP	Anual		1	3	3	1				1