

PLANO CURRICULAR

Em conformidade com Circular nº 1/ANQEP/2017, Anexo B



Curso Profissional Técnico(a) de Comércio

- Equivalência ao 12º ano
- Qualificação profissional nível 4
- Duração: 3 anos
- Horário: Diurno
- Formação em Contexto de Trabalho - FCT 602 horas, nos 3 anos

O CURSO

O(a) **Técnico(a) de Comércio** é o/a profissional que organiza, planifica ou vende produtos ou serviços em estabelecimentos comerciais, garantindo a satisfação dos clientes. Podendo desenvolver a sua profissão em empresas privadas na área da venda e prestação de bens e serviços ou em armazéns, supermercados, lojas e centros comerciais.

ATIVIDADES DESEMPENHADAS POR ESTE TÉCNICO

- Estuda os produtos ou serviços da empresa, caracteriza o tipo de clientes e recolhe informação sobre a concorrência;
- Processa a venda de produtos ou serviços e faz operações de controlo da caixa, recorrendo a equipamento informático;
- Assegura o serviço pós-venda analisando reclamações com vista à sua resolução;
- Comunica com fornecedores, efetua o controlo quantitativo e qualitativo de produtos e procede à sua armazenagem no estabelecimento comercial;

COMPONENTE DE FORMAÇÃO SOCIOCULTURAL

DISCIPLINAS	HORAS
PORTUGUÊS	320
INGLÊS	220
ÁREA DE INTEGRAÇÃO	220
TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	100
EDUCAÇÃO FÍSICA	140
	SUBTOTAL: 1000

COMPONENTE DE FORMAÇÃO CIENTÍFICA

DISCIPLINAS	HORAS
ECONOMIA	200

DISCIPLINAS

HORAS

MATEMÁTICA

300

SUBTOTAL: 500

COMPONENTE DE FORMAÇÃO TECNOLÓGICA

DISCIPLINAS

HORAS

COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL / COMUNICAÇÃO ASSERTIVA

50

COMÉRCIO, EVOLUÇÃO E MODELOS ORGANIZACIONAIS

25

TÉCNICAS DE ATENDIMENTO

50

TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO E VENDA

50

ATENDIMENTO TELEFÓNICO

25

ATENDIMENTO E SERVIÇO PÓS-VENDA

25

RECLAMAÇÕES, TRATAMENTO E ENCAMINHAMENTO

50

SOFTWARE APLICADO À ATIVIDADE COMERCIAL

50

AMBIENTE, SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO
TRABALHO - CONCEITOS BÁSICOS

25

EMPRESA COMERCIAL - FUNCIONAMENTO E
ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

50

DISCIPLINAS	HORAS
PERFIL E POTENCIAL DO EMPREENDEDOR - DIAGNÓSTICO/DESENVOLVIMENTO	25
APROVISIONAMENTO, LOGÍSTICA E GESTÃO DE STOCKS	50
CONTROLO E ARMAZENAGEM DE MERCADORIAS	50
DOCUMENTAÇÃO COMERCIAL E CIRCUITOS DE CORRESPONDÊNCIA	25
ORGANIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DO ARQUIVO	25
EQUIPAMENTOS E SISTEMAS APLICADOS À ATIVIDADE COMERCIAL	50
PLANO DE NEGÓCIO - CRIAÇÃO DE PEQUENOS E MÉDIOS NEGÓCIOS	50
MARKETING COMERCIAL - CONCEITOS E FUNDAMENTOS	25
MARKETING - PRINCIPAIS VARIÁVEIS	25
LÍNGUA INGLESA - ATENDIMENTO	50
PLANO DE MARKETING	50
LÍNGUA INGLESA - VENDAS	50
PUBLICIDADE E PROMOÇÃO	50
TÉCNICAS DE MERCHANDISING	50
FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES	25
LÍNGUA ESPANHOLA - ATENDIMENTO	50
LÍNGUA ESPANHOLA - VENDAS	50

SUBTOTAL: 1100

COMPONENTE DE FORMAÇÃO TECNOLÓGICA

A formação em contexto de trabalho nos cursos profissionais está integrada na formação tecnológica. Visa a aquisição e desenvolvimento de competências técnicas, relacionais e organizacionais relevantes para a qualificação profissional a adquirir e é objeto de regulamentação própria.

HORAS

602

TOTAL DE HORAS DE FORMAÇÃO DO PLANO: 3202

REQUISITOS

- Ter concluído o 9º ano de escolaridade, em qualquer modalidade de educação e formação;
- Idade não superior a 19 anos (à data de início do ano escolar).

 253 679 244

 GERAL-BRAGA@ESPROMINHO.PT

 WWW.ESPROMINHO.PT

 AVENIDA DO CÁVADO Nº54, S.VICENTE
4700-084 BRAGA - PORTUGAL